

# Ogólne warunki umowy o usługę budowlaną (OWU-UB)

PPUH DAN-POL wykonuje usługę budowlaną wraz z użytymi i zamontowanymi materiałami, na określonych poniżej warunkach, które Zamawiający akceptuje w całości:

## A. CENA

1. Ceny ustalane są zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu podpisania zamówienia i są to ceny bez podatku VAT. Do ustalonych cen doliczany jest podatek VAT w stawce obowiązującej dla usługi w dniu dokonywania poszczególnych płatności. Podane w zamówieniu stawki i kwoty podatku VAT są aktualne w chwili sporządzania zamówienia i ewentualny ich wzrost w przyszłości wskutek zmiany stosownych przepisów obciąża wyłącznie Zamawiającego.
2. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, to w cenę wliczony jest koszt ubezpieczenia i transportu oraz rozładunku materiałów w miejscu ustalonym przez Strony w zamówieniu.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo zmiany wartości zamówienia w przypadku zmian wysokości podatku VAT jak również w przypadku wprowadzenia innych form opodatkowania.

## B. PŁATNOŚĆ I TERMINY WYKONANIA USŁUGI

1. Miejsce i termin realizacji usługi, jak również formy i terminy wpłat rat przez Zamawiającego ustalone są w treści zamówienia.
2. Jeśli w zamówieniu nie ustalono inaczej, płatność dokonywana jest w trzech ratach;
  - pierwsza rata stanowi – 45% wartości materiałów (ze specyfikacji) brutto,
  - druga rata stanowi – 55% wartości materiałów (ze specyfikacji) brutto,
  - trzecia rata stanowi – 100% wartości transportu i montażu brutto.
3. Wpłata pierwszej raty jest warunkiem przyjęcia i uruchomienia procedur zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca ma prawo przesunąć termin realizacji usługi o taką samą liczbę dni, o ile wyniosło opóźnienie dokonania płatności pierwszej raty. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień, w którym Wykonawca otrzymał gotówkę, a w przypadku przelewu – dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy.
4. Wpłata drugiej raty jest dokonywana przed rozpoczęciem prac instalacyjno-montażowych w obiekcie budowlanym i jest równoznaczna z akceptacją ilościową i jakościową użytych przez Wykonawcę materiałów. Fakt ten potwierdza podpis Zamawiającego na „Protokole akceptacji ilościowo jakościowej użytych materiałów”.
5. Wpłata trzeciej raty następuje po wykonaniu usługi i jest równoznaczna z przyjęciem jej wykonania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, zgodnie z podpisanym przez niego „Protokołem odbioru usługi”.
6. Płatność pierwszej raty gotówką może być dokonana w lokalnym biurze Wykonawcy lub na ręce jego pełnomocnika, jedynie jeśli posiada on ważne pisemne upoważnienie.
7. Płatność drugiej i trzeciej raty gotówką dokonywana jest na ręce przedstawiciela Wykonawcy, posiadającego ważne pisemne pełnomocnictwo. Dokonanie płatności jest potwierdzane kwitem KP lub odnotowywane na protokole odbioru.
8. Termin wykonania usługi określony w zamówieniu powinien być dotrzymany. Obowiązki w tym zakresie spoczywają nie tylko na Wykonawcy lecz również na Zamawiającym, szczególnie jeśli zgodnie z „Protokołem uzgodnień technicznych” był On zobowiązany do odpowiedniego przygotowania obiektu budowlanego przed rozpoczęciem prac instalacyjno-montażowych.
9. Jeżeli Wykonawca w uzgodnionym i potwierdzonym obustronnie terminie, stawi się do prac instalacyjno-montażowych lecz ich rozpoczęcie będzie niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności w razie niedopełnienia płatności drugiej raty lub nieprzygotowania obiektu zgodnie z „Protokołem uzgodnień technicznych”, wówczas Wykonawca ma prawo odstąpić od rozpoczęcia prac instalacyjno-montażowych, a ich wykonanie w innym terminie

uzależnić od pokrycia przez Zamawiającego strat poniesionych z tego tytułu przez Wykonawcę. W wyjątkowych przypadkach, gdy obiekt nie jest przygotowany a organizacyjnie i technicznie jest to możliwe, Wykonawca może dodatkowe prace zrealizować za odrębną uzgodnioną odpłatnością.

10. W przypadku opóźnienia przewidzianego w punkcie poprzednim, trwającego powyżej 30 dni od ustalonej daty wykonania usługi Zamawiający ponosi koszty składowania i ubezpieczenia materiałów wchodzących w skład zamówienia w zryczałtowanej wysokości 0,33% wartości zamówienia brutto dziennie.
11. Jeżeli rozpoczęcie prac instalacyjno-montażowych musi być opóźnione z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego o więcej niż 10 dni w stosunku do terminu pierwotnie ustalonego i o fakcie tym Zamawiający powiadomił Wykonawcę minimum 3 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia tych prac, Zamawiający jest zobowiązany do uiszczenia drugiej raty płatności w pierwotnie ustalonym terminie.
12. Jeżeli nastąpiło opóźnienie wykonania usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przez okres dłuższy niż 30 dni, Zamawiający ma prawo żądać jedynie kary umownej w wysokości odsetek ustawowych od kwoty wpłaconej pierwszej raty od następnego dnia po upływie 30 dni od zaplanowanego wykonania usługi. W przypadku opóźnienia tylko części usługi, naliczenie kary umownej następuje od takiej samej części usługi.
13. Wykonawca zastrzega sobie prawo do realizowania umowy partiami. W przypadku gdy zamówienie realizowane jest partiami, Zamawiający zobowiązany jest każdorazowo do zapłaty za faktycznie wykonaną usługę tj., do płatności drugiej i trzeciej raty w części dotyczącej wykonanej partii usługi.

## C. ZABEZPIECZENIE PŁATNOŚCI

1. W przypadku opóźnienia się Zamawiającego z płatnością, Wykonawca zastrzega sobie możliwość jej zabezpieczenia poprzez prawo do zdemontowania i zatrzymania materiałów użytych do wykonania usługi, w szczególności skrzydeł drzwiowych, zgodnie ze specyfikacją zamontowanych materiałów. Realizacja tego uprawnienia odbywa się na koszt i ryzyko Zamawiającego.
2. W przypadku kiedy Zamawiający działa na zlecenie bądź jako pośrednik, przyjmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność za skutki wykonania przez Wykonawcę uprawnień, o których mowa w punktach C1, o czym zobowiązany jest powiadomić swego Zleceniodawcę lub ostatecznego nabywcę (inwestora).

## D. REKLAMACJE WAD JAWNYCH

1. Reklamacje ilościowe oraz stwierdzenie wad jawnych materiałów przeznaczonych do zabudowania w obiekcie budowlanym powinny być oznaczone w „Protokole akceptacji ilościowo-jakościowej użytych materiałów” pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.
2. Jeżeli materiały użyte przez Wykonawcę mają wady jawne, zamawiający ma prawo zmniejszyć płatność drugiej raty, proporcjonalnie do wartości materiałów wadliwych. Zamawiający jest jednak zobowiązany uiścić płatność drugiej raty w części, jaka odnosi się do materiałów wolnych od wad. W przypadku braków ilościowych Zamawiający ma obowiązek zapłacić za usługę faktycznie wykonaną wraz z faktycznie użytymi i zamontowanymi przez Wykonawcę materiałami.
3. W przypadku usługi montażu i zabudowy drzwi w okleinach drewnianych naturalne – wynikające ze struktury drewna i jego specyfiki – różnice w odcieniu, rysunku słojów, występowanie sęków, przerostów i wtrąceń międzysłojowych oklein drewnianych nie mogą być traktowane jako wada podlegająca gwarancji.
4. Sprawdzenie jakości powierzchni drzwi oraz kryteria jej oceny dokonywane są zgodnie z wymogami PN-88/B-10085 tj. nieuzbrojonym okiem z odległości 1,5m.
5. Wykonawca zastrzega sobie możliwość dostarczenia produktów uwzględniających dokonane przez producenta zmiany technologiczno-produkcyjne nie pogarszające funkcjonalności i estetyki danego produktu. Wykonawca nie może żądać dopłat za wynikające z ulepszeń zwiększenie wartości produktu.

## E. GWARANCJA

1. Wykonawca gwarantuje wysoką jakość usługi, w szczególności wysoką jakość:
  - zastosowanych materiałów i ich zgodność z odpowiednimi normami i tolerancjami właściwymi dla tego typu wyrobów,
  - prac wykonanych zgodnie z obowiązującą w tym zakresie technologią.
2. Roszczeń z tytułu gwarancji Zamawiający może dochodzić jedynie po uregulowaniu wszelkich płatności związanych z wykonaną usługą.
3. Wady ukryte materiałów i prac instalacyjno-montażowych niemożliwe do stwier-

dzenia w momencie odbioru podlegają gwarancji przez okres 36 miesięcy, o ile inaczej nie zastrzeżono w karcie gwarancyjnej. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania odbioru usługi. Jeżeli odbiór usługi nie nastąpił w pierwotnie planowanym terminie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, za początek biegu gwarancji przyjmuje się dzień, w którym ten odbiór miał pierwotnie nastąpić.

4. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji jest wykonanie usługi w całości przez Wykonawcę lub podmiot posiadający jego autoryzację. Wyłącznym potwierdzeniem wykonania usługi przez podmiot uprawniony jest wystawiona przez niego faktura.
5. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia, uszkodzeń mechanicznych, stłuczenia szkła, uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją lub konserwacją oraz koniecznych okresowo regulacji okuć tj. zawiasów, zamków, klamek, pochwytów.
6. **Gwarancja na drzwi nie obejmuje ewentualnych odkształceń, odbarwień, zmian odcieni i faktury powierzchni spowodowanych oddziaływaniem światła, temperatury, wilgoci itp. czynników zewnętrznych oraz wynikłych z nieprzestrzegania właściwych dla danego typu drzwi parametrów ich użytkowania.**
7. Zgłoszenia wad ukrytych muszą być składane niezwłocznie po ich stwierdzeniu z jednoznacznym określeniem przedmiotu reklamacji i rodzaju wady. Zgłoszenia należy dokonać pisemnie drogą pocztową.
8. W ramach gwarancji Wykonawca ma prawo wyboru jednej z następujących form realizacji zobowiązań gwarancyjnych:
  - a) wymianę lub naprawę użytych materiałów,
  - b) poprawienie wykonanej usługi,
  - c) udzielenie bonifikaty obiektywnie odpowiadającej wadzie i spowodowanemu tą wadą obniżeniu wartości usługi.
9. Wyklucza się jakiegokolwiek inne niż wyżej wymienione możliwości realizacji gwarancji.
10. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na prawidłowe zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni roboczych.
11. Wypełnienie zobowiązań gwarancyjnych nastąpić powinno w możliwie najkrótszym czasie (nie dłużej niż 8 tygodni od daty zgłoszenia), chyba że z innych przyczyn (np. warunki pogodowe) Strony ustaliły inny termin wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych.
12. Wykonawca nie odpowiada za ewentualne szkody, których nie można było uniknąć a powstały przy dokonanej zgodnie ze sztuką budowlaną naprawie lub wymianie gwarancyjnej, pod warunkiem uprzedzenia o możliwościach ich powstania.

## F. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Ewentualne spory wynikające z niniejszego zamówienia rozstrzygać będzie Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Wykonawcy tj. Sąd w Częstochowie.

## G. INNE POSTANOWIENIA

1. Błędy czyiście w zamówieniu (np. Rachunkowe) uprawniają Wykonawcę do korekty wartości zamówienia, przy czym Zamawiający musi być o tym powiadomiony pisemnie. Przy różnicy wartości zamówienia 10% lub więcej na niekorzyść Zamawiającego, może On zrezygnować z zamówienia bez konsekwencji finansowych. Termin wykonania usługi ulega przesunięciu o liczbę dni jak upływie od daty wysłania pisemnego powiadomienia do daty otrzymania odpowiedzi.
2. Ewentualne załączniki stanowią integralną część zamówienia
3. Wszystkie zmiany powyższych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być, pod rygorem nieważności, zaakceptowane przez obie Strony.
4. Swoim podpisem na zamówieniu Zamawiający wyraża swą akceptację wszystkich powyższych warunków.
5. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

wersja obowiązująca od: 1.03.21

