

Ogólne warunki umowy sprzedaży i dostawy (OWU-SD)

PPUH DAN-POL zwany dalej Sprzedającym,
sprzedaje, a Kupujący kupuje towary określone
w zamówieniu, na następujących warunkach:

A. CENA

1. Ceny ustalane są zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu podpisania zamówienia i są to ceny bez podatku VAT. Do ustalonych cen doliczany jest podatek VAT w stawce obowiązującej dla kupowanych towarów w dniu dokonania płatności. Podane w zamówieniu stawki i kwoty podatku VAT są aktualne w chwili sporządzenia zamówienia i ewentualny ich wzrost w przyszłości wskutek zmiany stosowanych przepisów obciąża wyłącznie Kupującego.
2. Jeżeli Strony nie ustaliły inaczej, to w cenę wliczony jest koszt ubezpieczenia i transportu do miejsca ustalonego przez Strony w zamówieniu. Cena nie obejmuje kosztów rozładunku, który dokonywany jest środkami Kupującego.
3. Jeśli w zamówieniu nie ustalono inaczej to wysokość zaliczki w stosunku do wartości zamówienia wynosi 40%.

B. PŁATNOŚĆ I DOSTAWA

1. Miejsce i termin dostawy jak również formy i terminy wpłaty zaliczki i płatności końcowej ustalone są w treści zamówienia.
2. Wpłata zaliczki określonej w zamówieniu jest warunkiem realizacji zamówienia. Sprzedający ma prawo przesunąć termin dostawy o taką samą liczbę dni, ile wyniosło opóźnienie dokonania płatności zaliczki. Po podpisaniu zamówienia i wpłacie zaliczki niedopuszczalne są jakiegokolwiek zmiany w specyfikacji zamawianego towaru.
3. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień wpływu środków na rachunek Sprzedającego.
4. Płatności zaliczki gotówką może być dokonana w lokalnym biurze Sprzedającego albo na ręce jego pełnomocnika posiadającego pisemne upoważnienie. Dokonanie płatności jest potwierdzane kwitem KP lub odnotowywane na protokole odbioru lub potwierdzane pisemnie w innej formie.
5. Płatność końcowa gotówką dokonywana jest w momencie odbioru na ręce przedstawiciela Sprzedającego, posiadającego ważne pisemne pełnomocnictwo. Dokonanie płatności jest potwierdzane kwitem KP lub odnotowywane na protokole odbioru lub potwierdzane pisemnie w innej formie.
6. Kupujący zobowiązuje się do odbioru zamówionych towarów w ustalonym terminie (terminach), a w szczególności do właściwego technicznie przygotowania i przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy oraz odbioru ilościowego i jakościowego (w zakresie wad jawnych) przed rozładunkiem.
7. Wszelkie ryzyka uszkodzenia lub utraty towarów przechodzą na Kupującego z chwilą rozpoczęcia rozładunku.
8. W przypadku braku możliwości rozładunku z przyczyn leżących po stronie Kupującego pokryje on koszty składowania i ubezpieczenia w zryczałtowanej wysokości 0,33% wartości zamówienia brutto dziennie a nadto koszty ponownego transportu. Dostawa towaru nastąpi po wcześniejszym ustaleniu z Kupującym, w godzinach 7-16 w dniach roboczych tj. od poniedziałku do piątku
9. W przypadku opóźnienia dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego przez okres dłuższy niż 30 dni, Sprzedający ma prawo naliczyć odsetki ustawowe od kwoty pozostałej części płatności od następnego dnia po upływie 30 dni od planowanej daty dostawy do dnia zapłaty.

10. Wszystkie terminy dostaw powinny być dotrzymane. Jeżeli jednak nastąpiło opóźnienie dostawy z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego, nie przekraczające 7 dni, Kupujący ma prawo żądać jedynie kary umownej w wysokości odsetek ustawowych od kwoty wpłaconej zaliczki od następnego dnia do dnia rzeczywistej dostawy. W przypadku opóźnienia tylko części dostawy, naliczanie kary umownej następuje od takiej samej części zaliczki.

11. Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizacji dostawy partiami. W przypadku gdy zamówienie realizowane jest przez Sprzedającego partiami Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do zapłaty za dostarczony faktycznie towar odliczając proporcjonalnie wpłaconą zaliczkę.
12. Przekazanie towarów Kupującemu odbywa się zawsze na podstawie protokołu odbioru. Podpisanie protokołu przez obie strony bez zastrzeżeń oznacza, że towar lub jego uzgodniona partia przekazany został w ilości ujętej w protokole i nie posiada wad jawnych.

C. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności wszystkich towarów objętych zamówieniem i dostarczanych Kupującemu (zarówno zamontowanych jak i nie zamontowanych) do chwili zapłaty Sprzedającemu całej należności, wynikającej z wartości zamówienia oraz ewentualnych dodatkowych kosztów transportu lub odsetek za zwłokę. W tej sytuacji Sprzedający zastrzega sobie prawo zatrzymania ruchomych części jak np. skrzydeł, do czasu uregulowania płatności.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia odpowiednich warunków podczas składowania i montażu towaru, tj. składowanie skrzydeł i ościeżnic drewnianych może odbywać się wyłącznie w pozycji poziomej na paletach
3. Składowanie i montaż może odbywać się w pomieszczeniach o wilgotności max. 60% i temperaturze min. 10°C.

D. REKLAMACJE WAD JAWNYCH PRZY ODBIORZE

1. Reklamacje ilościowe oraz stwierdzenie wad jawnych, powinny być zaznaczone w protokole odbioru pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.
2. Jeżeli dostarczony towar ma wady jawne, Kupujący ma prawo odmówić płatności końcowej za wadliwy towar, który po naprawie lub ewentualnej wymianie zostanie dostarczony ponownie. Kupujący jest jednak zobowiązany zapłacić za dostarczony towar nie podlegający reklamacji. W przypadku braków ilościowych Kupujący obowiązany jest zapłacić za towar rzeczywiście dostarczony, w takim wypadku stosuje się odpowiednio pkt. B12.
3. **Naturalne wynikające ze struktury drewna i jego specyfiki różnice w odcieniu, rysunku słojów, występowania sęków, przerostów i wtrąceń międzysłojowych oklein drewnianych drzwi forniowanych nie są uważane za wadę jawną lub podlegającą reklamacji.**
4. Sprawdzenie jakości powierzchni drzwi oraz kryteria jej oceny dokonywane są zgodnie z wymogami PN-88/B-10085 tj. niezbrojonym okiem z odległości 1,5m.
5. Sprzedający zastrzega sobie możliwość dostarczenia produktów uwzględniających dokonane przez producenta zmiany technologiczno-produkcyjne nie pogarszające funkcjonalności i estetyki danego produktu. Sprzedający nie może żądać dopłat za wynikające z ulepszeń zwiększenie wartości produktu.

E. GWARANCJA

1. Sprzedający gwarantuje wysoką jakość dostarczonych wyrobów i ich zgodność z odpowiednimi normami i tolerancjami właściwymi dla tego typu wyrobów.
2. Roszczeń przysługujących z tytułu gwarancji Kupujący może dochodzić jedynie po uregulowaniu wszelkich płatności związanych z dostarczonym towarem
3. Wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w momencie odbioru podlegają gwarancji przez okres 36 miesięcy. Bieg gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania odbioru. Jeżeli odbiór towaru nie nastąpił w pierwotnym termi-

nie z przyczyn leżących po stronie Kupującego, za początek biegu gwarancji przyjmuje się dzień w którym odbiór ten miał pierwotnie nastąpić.

4. **Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji na montaż jest dokonanie montażu zakupionych wyrobów przez Sprzedającego lub Wykonawcę posiadającego autoryzację firmy Dan-Pol. Wyłącznym potwierdzeniem wykonania montażu przez uprawnionego Wykonawcę jest wystawiona przez niego faktura.**
5. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją lub konserwacją oraz nieprawidłowym składowaniem i montażem.
6. **Gwarancja na drzwi nie obejmuje ewentualnych odkształceń, odbarwień, zmian odcieni i faktury powierzchni spowodowanych oddziaływaniem światła, temperatury, wilgoci itp. czynników zewnętrznych oraz wynikłych z nieprzestrzegania zasad prawidłowego składowania, eksploatacji lub montażu.**
7. Zgłoszenia wad ukrytych muszą być składane niezwłocznie po ich stwierdzeniu z jednoznacznym określeniem przedmiotu reklamacji i rodzaju wady. Zgłoszenia należy dokonać pisemnie drogą pocztową lub drogą mailową na adres: reklamacje@dan-pol.com.pl
8. Kupujący zobowiązany jest udostępnić do wglądu przedmiot reklamacji osobom upoważnionym przez Sprzedającego.
9. W ramach gwarancji Sprzedający ma prawo wyboru jednej z następujących form realizacji zobowiązań gwarancyjnych:
 - a) naprawę reklamowanego wyrobu,
 - b) wymianę wadliwego wyrobu na wolny od wad,
 - c) udzielenie bonifikaty obiektywnie odpowiadającej stwierdzonej wadzie i spowodowanemu tą wadą obniżeniu wartości użytkowej.
10. Sprzedający zobowiązany jest do udzielania odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w terminie do 14 dni roboczych.
11. Wypełnienie zobowiązań gwarancyjnych nastąpić powinno w możliwie najkrótszym czasie (nie dłuższym niż 7 tygodni od daty zgłoszenia), chyba że z innych przyczyn (np. warunki pogodowe). Strony uzgodniły inny termin usunięcia wad.
12. Sprzedający nie odpowiada za ewentualne szkody, których nie można było uniknąć a powstały przy dokonanej zgodnie ze sztuką budowlaną naprawie lub wymianie gwarancyjnej, pod warunkiem uprzedzenia o możliwości ich powstania.

F. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Ewentualne spory wynikające z niniejszego zamówienia rozstrzygać będzie Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego tj. Sąd w Częstochowie.

G. INNE POSTANOWIENIA

1. Oczywiście omyłki w zamówieniu (np. rachunkowe) uprawniają Sprzedającego do korekty wartości zamówienia, przy czym Kupujący musi być o tym powiadomiony pisemnie. Przy różnicy wartości zamówienia na niekorzyść Kupującego, może On odstąpić od umowy bez konsekwencji finansowych. Termin dostawy ulega przesunięciu o liczbę dni, jaka upłynie od daty wysłania pisemnego powiadomienia do daty otrzymania odpowiedzi.
2. Ewentualne załączniki stanowią integralną część zamówienia.
3. Wszystkie zmiany powyższych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być pod rygorem nieważności zaakceptowane przez Kupującego i Sprzedającego. Towar na zamówienie nie podlega zwrotowi.
4. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.